

Kundenbefragung WAHLPLUS Projekt

NEWS

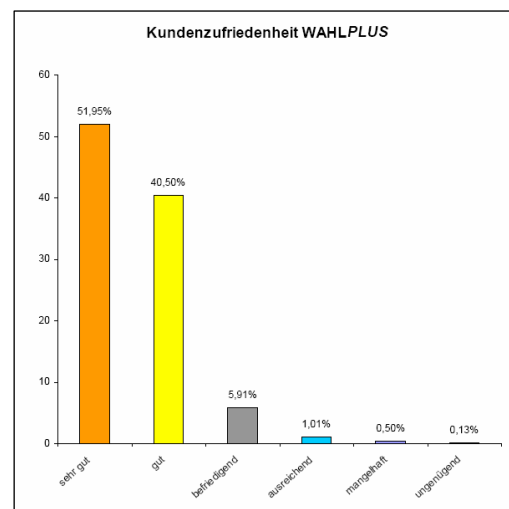
Nussdorf, 06.07.2009

95% zufriedene Kunden bei WAHLPLUS Projekt

Im Nachgang des durchgeführten Projekts **WAHLPLUS** wurde von der MERBETH & BOSSERT eine Kundenbefragung durchgeführt.

Dabei wurde die Qualität, Funktionalität des neu entwickelten Webportals, der gelieferten Stimmzettelblöcke mit patentierter Prüflochung und der maschinellen Kuvertierung der Stimmzettel durch die Kunden des **WAHLPLUS** Projekts bewertet. Ebenso in die Gesamtbewertung wurde die Projekt- und Auftragsabwicklung durch die Mitarbeiter der MERBETH & BOSSERT berücksichtigt.

95 % der befragten Kunden bewerten die Gesamtlösung WAHLPLUS sowie die damit verbundene Kundenbetreuung durch die Mitarbeiter der MERBETH & BOSSERT mit gut bis sehr gut.



*Wir freuen uns sehr über die positive Resonanz und bedanken uns für die Anregungen zur Optimierung unserer Gesamtlösung **WAHLPLUS**. Die Teilnahme an der Kundenbefragung von 74% spiegelt für unser Unternehmen ein repräsentatives Ergebnis wieder. Die Auswertung ist ein Indikator dafür, dass unser Unternehmen marktgerechte und innovative Gesamtlösungen entwickelt und stärkt unsere weitere strategische Ausrichtung zum Gesamtlösungsanbieter.*

Daniel Bossert
Dipl.-Ing.(FH), MBA
Projektmanagement

